



Как пройти тестирование при приеме на работу?

В наши дни, очень распространенным становится тестирование при приеме на работу. Эта статья ответит на основные вопросы:

- ✓ зачем нужны тестирования и какую информацию получает работодатель, расшифровывающий ваш тест;
- ✓ виды тестирования;
- ✓ как правильно отвечать на типичные вопросы и что делать, если вы не знаете, как ответить;
- ✓ как пройти тестирование, тем самым увеличить шансы получить желаемую работу;
- ✓ правила проведения тестирования.

При устройстве на работу ваше резюме изучают на предмет соответствия вашей квалификации и опыта требованиям работодателя. Часто предлагается пройти психометрическое тестирование. Эта часть особенно важна. Чем спокойней вы будете, тем проще вам пройти тестирование на профпригодность. Психологическое тестирование - понятие широкое. Оно начинается с того момента, как человек переступает порог заведения, осуществляющего прием на работу или отбор кандидатов. Поведение и стиль общения в стрессовой ситуации собеседования уже весьма показательны. Если человек ведет себя агрессивно, отказывается предоставлять сведения или возмущается тем, что его заставляют заполнять анкету, это многое говорит о свойствах личности. Бывает так, что кандидат, при прохождении тестирования, не придает должного значения предлагаемому тесту и заполняет его «от фонаря». Сотрудник, расшифровывающий такой тест, придет к выводу, что перед ним «умственно отсталый человек». Зачем ему тратить свое время, если даже такое простое задание, соискатель не мог выполнить. Тестирование позволяет получить дополнительную информацию о ваших способностях и характере. Важно знать, и

понимать, что психологические тесты - это стандартный, научно-обоснованный способ оценки качеств и возможностей человека. Тесты могут оценивать общие умственные способности, образованность, склонности, личные качества, интересы, систему ценностей и мотивацию. Вы же понимаете, что для любой работы требуются определенные знания, умения, опыт, способности и мотивация.

Форма проведения тестов может быть различной. По форме выполнения тест может быть проективным, компьютерным, а также вопросы могут быть распечатаны на специальном бланке. По форме проведения тесты могут быть индивидуальными или (реже) групповыми.

Существуют примерно 50 различных способностей, которые могут быть оценены, но в большинстве случаев используются следующие виды тестов:

Общий вид тестирования, или тесты на знания

Тесты на знания определяют вашу способность использовать полученные знания и навыки. Эти тесты очень часто состоят из вопросов, не относящихся к вашей профессиональной деятельности.

Пример:

Знаете ли вы название самой высокой горы в мире?

Ответ: Самая высокая наземная гора — Эверест. Ее высота 8848 метров.

Зачем это, спросите вы? Дело в том, что некоторые компании, с уже сложившимся коллективом, радуют за интеллигентность в своих рядах. Если вы «не дотягиваете» до среднего уровня образованности, то вам будет неинтересно в компании, вы будете чувствовать себя не "в своей тарелке" и очень скоро уволитесь.

Тест на абстрактное мышление

Как правило, их можно узнать по ряду символов, расположенных рядами или квадратами с чередованием размера, цвета и особенностей (кружочки, линии, точки, звездочки). Данный вид тестирования предназначен для оценки ваших способностей, важных для решения проблем, где изучают вашу способность обрабатывать незнакомую информацию и находить решения. Но особую ценность они

представляют для работы, где нужно иметь дело с абстрактными идеями, концепциями и теориями. Такие тесты определяют общий интеллект и способности к логическому мышлению, насколько хорошо вы можете выделять основополагающие принципы.

Тесты на абстрактное мышление используются для всех типов профессий.

Тест на вербальные способности

Тесты такого рода включают в себя задания на правописание, грамматику, завершение предложений и понимание инструкций, но в их основе всегда лежит понимание значения слов, структуры и логики языка. Вы наверняка встречали в описании вакансий требование " Умение ясно и четко излагать свои мысли". Таковыми тестами оценивается ваша способность использования и понимания вербальной информации. Как правило, такими тестами отбирают специалистов, в обязанности которых входит написание отчетов, использование в своей работе инструкций, специалистов по работе с клиентами.

Пример:

Некоторые животные ядовиты. Всех ядовитых животных трогать опасно. Какие из приведенных ниже утверждений являются обоснованным умозаключением?

1. Всех неядовитых животных трогать безопасно.
2. Некоторые животные опасны.
3. Некоторых животных трогать неопасно.

При решении этого примера старайтесь не позволять существующему мнению усыпить вашу рассудительность.

Ответы:

Утверждение 1 - нет, так как нам не дана информация о неядовитых животных Утверждение 2 - да, так как в инструкции утверждалось, что ядовитых животных трогать опасно.

Утверждение 3 - нет, несмотря на то, некоторые животные неопасны, но сделать такой вывода из приведенной информации мы не можем.

Хороший способ ответить правильно на тесты подобного рода - это читать

внимательно приведенную информацию и анализировать. В случае затруднений, можно внимательно прочитать все возможные ответы отбросить неправильные.

Тесты на математическое мышление

Они определяют вашу способность оперировать цифрами. В них используются такие арифметические операции как сложение, вычитание, умножение, деление, числовые ряды, простая математика и использование числовых данных. Вы можете встретиться с количественной информацией в виде таблиц, диаграмм или графиков. Ваша задача понять смысл, найти и интерпретировать нужные данные и затем выполнить необходимые вычисления. При анализе диаграмм обратите особое внимание на те данные, что заложены в осях диаграмм. Основной акцент в таких тестах сделан на разработку правильной стратегии решения задачи, а не на способность считать в уме.

Пример: Сосчитайте без калькулятора. $24,7 * 4 = ?$ а) 84,3 в) 89,8 с) 92,3 d) 98,8

Правильный ответ d). Проще всего найти правильный ответ, округлив цифры $25 * 4$. Математические тесты используются при отборе, когда нужно оценить способность к математическому мышлению или умение манипулировать данными. Это касается специалистов в сфере финансов, административных работ, в банковском деле.

Тесты на наглядно-образное мышление

Они оценивают способность понимать и использовать информацию, представленную в виде диаграмм. Такие тесты строятся на аналогиях или на интерпретации закономерностей диаграммы. Чтобы получить ответ, надо выявить визуальную логику представленных данных. Это может быть противоположная направленность объектов, поворот объектов на 180 градусов, или упражнения на визуальную интерпретацию, например, что произойдет с фигуркой после предложенных преобразований. Тестирование подобного рода проводится при отборе дизайнеров, компьютерных специалистов, технических специалистов, инженеров, соискателей на научную работу.

Тесты достижений

Это тесты на владение профессиональными знаниями, умениями, навыками. Так, если вы претендуете на должность секретаря, вас попросят пройти простенький тест на скорость и качество машинописи, грамотность, а если на бухгалтера - поучаствовать в каком-нибудь тренажере-имитаторе финансовой структуры. Такие тесты включают в себя узкопрофессиональные аспекты, которые должен знать кандидат (например, для логистов это система кодов для растаможивания, для экспедиторов - умение правильно заполнять бланк заказа), и так называемые "открытые вопросы", цель которых - заставить соискателя рассуждать вслух. Последнее дает возможность сделать выводы о том, как человек мыслит.

Проверка детализированной информации

Вам дается информация в таблицах, которые вы должны сверить между собой. Задача тестов такого рода - определить насколько вы внимательны и как быстро и точно вы можете находить нужные данные. Это способность важна в работе, где надо совершать операции с вводом и проверкой данных, в банковском, бухгалтерском деле, розничной торговле.

Тесты на проворство рук

Если вы устраиваетесь на работу, где требуется скорость и точность движения рук, вам могут предложить тест на скорость печати или суметь быстро рассортировать предметы по заданным признакам.

Личностные тесты

Их цель - определить ваши психологические особенности, такие, как тип темперамента, черты характера. Это вопросы, касающиеся вашего повседневного поведения: что вы сделаете, если вам наступят в автобусе на ногу, или испытываете ли вы ночные страхи. Но не все так просто: иногда вопрос настолько запутан, что

непонятно, как отвечать, чтобы выглядеть в лучшем свете. Если вы проходите личностно-психологический тест, не пытайтесь отыскать однозначно «правильные» ответы. Это просто ваша характеристика, а что именно в данном случае больше понравится работодателю - зависит в том числе и от самой компании.

Тесты на ценности и мотивы

Предназначены для того, чтобы определить, что движет вами и вашими поступками: например, если у вас ведущая мотивация в работе - "коммуникативная" - значит, вы приходите в офис в предвкушении единственной радости перемиывания косточек Васи из соседнего отдела. А если "финансовая" - работодатель подумает, что вы каждый день будете приходите в бухгалтерию с топором и тяжелым взглядом.

Вероятно, в скором времени, нас ожидают тесты, в основе которых лежат учебные бизнес-упражнения. Бизнес-упражнения отличаются от обычных тестов более комплексным подходом. Они более реалистичны и позволяют работодателям увидеть вас "в деле". Эти упражнения могут показаться соискателям наиболее привлекательными. В них не делается заключений на основе ваших знаний в данный момент. Имитация рабочей ситуации позволяет произвести некий самоотбор, что позволяет сэкономить время как соискателям так и работодателям.

Как готовиться?

✓ Постарайтесь заранее узнать как можно больше информации о предстоящем задании: какие ваши знания или качества будут тестироваться, в чем смысл задания, сколько времени отводится на выполнение и т. д.

✓ Потренируйтесь дома в решении аналогичных задач. Например, тесты Айзенка (IQ) издавались в специальных сборниках с готовыми ответами. Для тренировки памяти и внимания можно использовать несложные упражнения. Если тестирование требует знаний в каком-то предмете, нелишне будет «обновить» в памяти основные термины и правила; перед тестированием по иностранному языку - повторить основные грамматические правила и лексику и сделать несколько

упражнений. Иногда знание иностранного языка проверяется непосредственно в ходе интервью (Вас просто попросят что-нибудь рассказать или ответить на вопросы на иностранном языке), в таком случае попрактикуйтесь заранее в восприятии иностранной речи - послушайте кассеты с текстами, попробуйте записать текст на слух, как диктант;

- ✓ Иногда тренировочный тест можно найти на сайте работодателя - излишне говорить, что при подготовке ему нужно уделить пристальное внимание.
- ✓ В процессе подготовки постарайтесь выполнять задания быстро, ведь на тестирование, как правило, дается ограниченное время.
- ✓ Перед тестированием обязательно необходимо выспаться, чтобы вас не подвела ваша скорость реакции и внимательность.

Как пройти тестирование?

Важно помнить, что тестирование - это формальное мероприятие, поэтому вы вправе ожидать четкого объяснения, что от вас требуется. Важно проявить себя с самой лучшей стороны. Придерживайтесь следующих правил:

- ✓ Если вы что-то не поняли, пожалуйста, задавайте уточняющие вопросы.
- ✓ Не торопитесь, будьте аккуратны при ответе.
- ✓ Не задерживайтесь слишком долго на вопросе, ответ которого вы не знаете. Поставьте рядом с ним галочку и вернитесь к нему позже. Чем больше вопросов вы охватите, тем выше будут ваши шансы.
- ✓ Внимательно прочитайте инструкции, не старайтесь предполагать, что вы это уже знаете.
- ✓ Обращайте внимание на положение рук и ног при прохождении тестирования. Неудобное положение запястий скажется негативно на скорости.
- ✓ Обратите внимание на положение ног, как бы вам не хотелось закинуть ногу на ногу, сохраняйте положение обеих ног на полу, это придаст уверенности.
- ✓ Перед тестом соберите волю в кулак. Но мобилизация не должна быть

чрезмерной, чтобы не случилось кризисной ситуации.

✓ Не бойтесь шкалы лжи при тестировании. Все почему-то думают, что в тесте сопоставляются ответы на одинаковые вопросы - в одном месте теста спросят "Вы боитесь спать по ночам?", а через 10 пунктов - "Боитесь ли Вы спать по ночам?". И тут будто бы надо смотреть в оба и на сходные вопросы отвечать одинаково... Ничего подобного! Шкала лжи - шкала социальной желательности - показывает, готовы ли вы лгать, чтобы выглядеть более "хорошим" в глазах окружающих (попросту, приукрасить себя). Оказывается, на многие вопросы честные люди почти всегда отвечают "да": "Я иногда сплетничаю", "Иногда я с удовольствием слушаю неприличные анекдоты", "Я перехожу улицу на красный свет, если поблизости нет машин и милиционера". И если вы пытаетесь показаться суперправильными и хорошими - то вас уличат во лжи. И могут решить: а вдруг, на другие вопросы теста вы тоже нечестно отвечали.

✓ Не сдавайтесь в сложной ситуации и закончите тестирование, даже если вам не удастся ответить на часть вопросов. Во-первых, шанс получить работу все равно останется, а во-вторых, вы получите дополнительный опыт прохождения подобных испытаний. В конце концов, в данный момент не решается вся ваша судьба. Отнеситесь к тесту как к работе - выполняйте старательно, по возможности, быстро, но спокойно.

✓ Не переусердствуйте! На тестировании или собеседовании не всегда стоит стараться показать себя во всей красе. Ваши высокие профессиональные качества, превосходящие все, в чем работодатель в данный момент нуждается, могут оказаться серьезной помехой.

Рекомендации при прохождении тестирования

- ✓ Никогда не останавливайтесь. Пробуйте как можно больше вопросов и за отведенное время сделайте максимально большее количество пунктов.
- ✓ Проверяйте свои ответы. Вероятность заменить свой неправильный ответ на правильный в 3 раза больше
- ✓ Гадайте с умом. Если вы не знаете ответа на вопрос, стоит ли гадать? Если в инструкции сказано, что важно ответить на большее количество вопросов, то сомнительные ответы и трудные на ваш взгляд задания лучше пропустить. И наоборот, если в инструкции сказано, что не следует пропускать вопросы, то лучше написать хоть какой-нибудь ответ. Как гадать? Из данных вариантов исключите заведомо неправильные ответы и ваша вероятность дать правильный ответ повысится.
- ✓ Например, из 3 вариантов - 1 точно неправильный и вы его исключили, ваш шанс дать правильный ответ повысится 1 к 2, если просто гадать "вслепую". В любом случае, "полуосведомленное" гадание лучше, чем случайный выбор ответов.
- ✓ Читайте вопросы два раза. Многие вопросы таят в себе "подвох".
- ✓ Проверяйте свои ответы. Часто бывает, что люди дают правильный ответ, но указывают неправильный вариант.
- ✓ Не бойтесь цифр. В каждом математическом задании проверяется не ваша способность считать в уме (калькуляторы еще не отменили), сколько ваш подход к решению.
- ✓ Обратите внимание на "отвлекающие маневры". Например, если правильный ответ 6,75, то в строке правильных ответов могут быть цифра 675, 67,5, 6750.
- ✓ Ответьте на те вопросы, которые кажутся вам наиболее легкими. Не обязательно придерживаться того порядка, в котором приведены вопросы. Если вы прочитаете сложный вопрос и перейдете к более легкому, ваше подсознание получит время для работы над сложным вопросом.
- ✓ Используйте все отведенное время полностью. Если закончите раньше, проверьте свои ответы.

Правила организации тестирования

Вы вправе ожидать, при прохождении тестирования, что организация, осуществляющая психометрическое тестирование будет придерживаться следующих принципов:

✓ Предупреждение о тестировании. Вы должны быть предупреждены о тестировании, так как это занимает определенное количество времени, которым вы должны располагать.

✓ Вы имеете право попросить пробные тесты за несколько дней до тестирования.

✓ Вам должны создать подходящие условия, чтобы вы смогли пройти тестирование. Например, это должна быть отдельная комната с приемлемой температурой, хорошим освещением, наличием удобных кресел или стульев, отсутствие шума и других отвлекающих факторов.

✓ До начала тестирования, вы должны быть осведомлены о том, какого рода тесты будут использованы и что они оценивают. Вы вправе попросить, чтобы вам объяснили, каким образом тесты связаны с выдвигаемыми требованиями и почему они важны.

✓ Вы имеете право на конфиденциальность вашего тестирования.

✓ Вы можете узнать мнение профессионалов о результатах своего тестирования.

✓ Потенциальный работодатель не вправе брать с вас деньги за прохождение теста.

✓ Тестирование может длиться от одного до нескольких часов. Если же в качестве тестового задания вам предлагают несколько дней выполнять различные поручения на благо компании-работодателя - то это уже временная работа. Возможно, это повод для размышления: не собираются ли Вас использовать как бесплатную рабочую силу, не имея при этом намерения Вас нанять? Нельзя исключать наличие на рынке недобросовестных работодателей, но, с другой стороны, как говорится, «волков бояться - в лес не ходить». Помните, что недобросовестных -

меньшинство.

Часто кандидаты спрашивают: можно ли отказаться от теста? Конечно, можно. Только учтите, что ваши шансы получить данную работу будут гораздо ниже, чем у тех кандидатов, которые успешно пройдут тестирование.

Бывает, что недовольство соискателей вызывает необходимость заполнять громоздкие анкеты. Вы, конечно, можете и от этого отказаться, но помните, что в каждой компании есть свои устоявшиеся процедуры, и не вам решать, правильны они или нет. Вы можете только решить, что компания вам не подходит, отказаться от данной вакансии и поискать другую.



Помните, что поиск работы - это тоже работа, запаситесь терпением и заполните те анкеты и тесты, которые предлагает потенциальный работодатель. От этого ваши шансы на получение желаемой должности только повысятся.